

1. számú melléklet

Dokumedik Magánklinikai Rendszer

Az informatikai rendszerek biztonságos használata és adattárolással kapcsolatos fogalmak ismertetése

Szoftver

A Dokumedik Magánklinikai Adminisztrációs Rendszer egy több felhasználós, hálózati informatikai rendszer.

A Dokumedik Magánklinikai Adminisztrációs Rendszer egy kliens/szerver elven működő szoftvercsomag. Ez azt jelenti, hogy az adatok tárolását egy **központi szerver szoftver** végzi, amely nem része az alkalmazásunknak.

A felhasználói programok futtatásához Windows operációs rendszerrel rendelkező számítógépek szükségesek. A minimális Windows operációs rendszer követelmény a Windows XP vagy magasabb verzió.

Adatbázis

A rendszer működés feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen az alábbi rendszer **adatbázis kezelő szoftverek** valamelyikével:

- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition vagy magasabb verzió. 1-2 munkaállomás kiszolgálására alkalmas. Telepíthető nem szerver típusú Windows operációs rendszer alá is (Win7, Win8, Win10).
- Microsoft SQL Server 2008 Standard Edition (vagy magasabb). Nagyobb munkaállomás szám (5-10) felett feltétlenül szükséges. A telepítéséhez Windows szerver operációs rendszerre van szükség.

A Dokumedik rendszer által használt **MSSQL adatbázis állományok** csak az erre a feladatra kijelölt személyek által hozzáférhetők. Az adatokat tartalmazó adatbázis a szerveren, vagy szerver funkciókat ellátó munkaállomáson kerülnek tárolásra. Az adatok táblákban találhatóak. A táblák rendszere hierarchikus. Az adatokat rögzíteni illetve kiolvasni csak erre a célra kijelölt **adatbázis felhasználói jogosultsággal** lehetséges, vagy a **Dokumedik programon** keresztül, vagy az adatbáziskezelő szoftver (MSSQL Server) eszközökkel, programokkal.

Mentések, file-ok védelme

Az informatikában a legnagyobb értéket a számítógépen tárolt adatok jelentik. Ezek védelmében meghatározó jelentőségű a biztonsági másolatok készítése.

A mentések folyamata:

- Az adatbázis mentéseket naponta, központi mentő szoftverrel kell végrehajtani. A Dokumedik rendszer telepítéskor segítségét nyújtjuk az adatbázis mentés folyamat kialakításában (**adatbázis JOB-ok, windows ütemezett feladatok készítése**). A rendszer mentéseket helyi rendszergazda végzi illetve paraméterezi.

Programhoz való hozzáférés, programvédelem

A Dokumedik Rendszer a használat folyamán képes az illetéktelen hozzáférést megakadályozni. Ehhez a következő biztonsági funkciók szolgálnak segítségül:

- Minden felhasználó **csak saját névvel és saját jelszóval** jelentkezik be a Dokumedik Rendszerbe.
- A jelszó szabályokat be lehet állítani a Dokumedik rendszerben:
 - Felhasználónként be lehet állítani a **jelszó minimális hosszát**
 - Felhasználónként be lehet állítani a **jelszó lejáratát** napokban. A jelszó lejáratán a rendszer kikényszeríti a felhasználótól a jelszó beállítását.
- A Dokumedik indító programban – Dokustart – lévő **Kijelentkezés funkcióval** a munka befejezése után ki lehet jelentkezni a rendszerből a program kikapcsolása nélkül.

A távoli munkavégzés szabályai

A Dokumedik Rendszer karbantartása távoli elérés segítségével is lehetséges. Ilyenkor a következő biztonsági szabályokat tartunk be:

- A távoli elérést csak a **megbízó engedéllyel** használjuk, és kizárólag a Dokumedik Rendszer futásával illetve adatbázissal kapcsolatos problémák megoldása érdekében
- A távoli elérés alatt használt erőforrásokat **csak szükséges időtartamra** foglaljuk. A nem használt hozzáféréseket haladéktalanul lezárjuk.

Munkaállomások

A Dokumedik Rendszer használata a munkaállomásokon történik. A munkaállomások tekintetében az alábbi rendelkezéseket javasoljuk betartani:

- Ha a felhasználó napközben magára hagyja a gépet, ki tud jelentkezni a Dokumedik rendszerből.
- Ha a felhasználó munkaviszonya megszűnik, akkor felhasználói azonosítóját meg lehet szüntetni illetve inaktíválni a Dokumedik Manager programban található személy karbantartó funkciókkal.